

Relazione semestrale

Gennaio – Giugno 2011



Per l'informagiovani:
Tatiana Arzuffi

Come avviene la raccolta dei dati

L'operatrice dell'Informagiovani chiede ad ogni persona che accede al servizio di compilare un questionario contenente domande relative all'anagrafica della persona, ai settori richiesti, agli strumenti utilizzati e al gradimento del servizio. Il questionario è compilato una sola volta nel corso dell'anno, generalmente al primo accesso, e costituisce un insieme di dati che definiamo indagine "nuovi" utenti.

Per avere il quadro completo dell'utilizzo dell'Informagiovani l'operatrice prende nota dei successivi accessi degli utenti definiti "ritorni", registrando le informazioni principali come il sesso, i settori informativi richiesti e gli strumenti utilizzati.

La somma dei dati relativi ai "nuovi" e ai "ritorni" definisce il **totale delle presenze** al servizio nel corso dell'anno.

Attività di front office

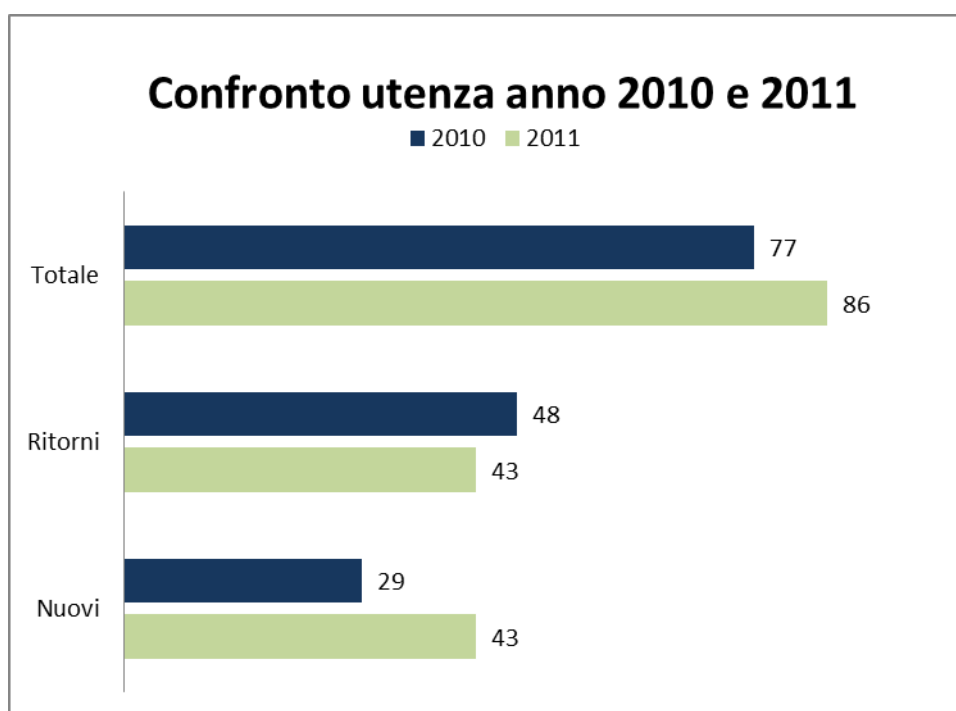
Durante l'apertura (il lunedì dalle ore 15:00 alle 17:30) il Servizio ha erogato:

- colloqui informativi e di primo orientamento (accoglienza, analisi della domanda, soddisfazione del bisogno informativo, attivazione dell'utente nella ricerca di informazioni utili a rispondere al bisogno);
- supporto all'utente nella consultazione dei materiali per la ricerca di informazioni;
- sostegno e affiancamento nella stesura del curriculum vitae e della lettera di accompagnamento;
- registrazione degli utenti.

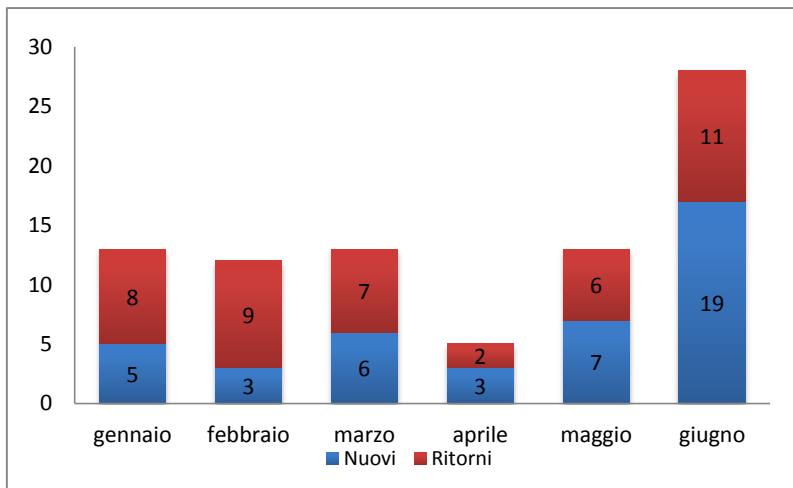
Utenza di servizio

	2011	2010
Nuovi	43	29
Ritorni	43	48
Totale	86	77

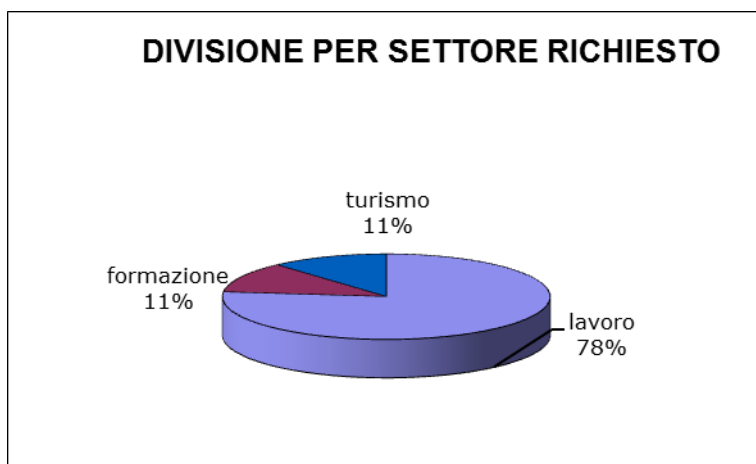
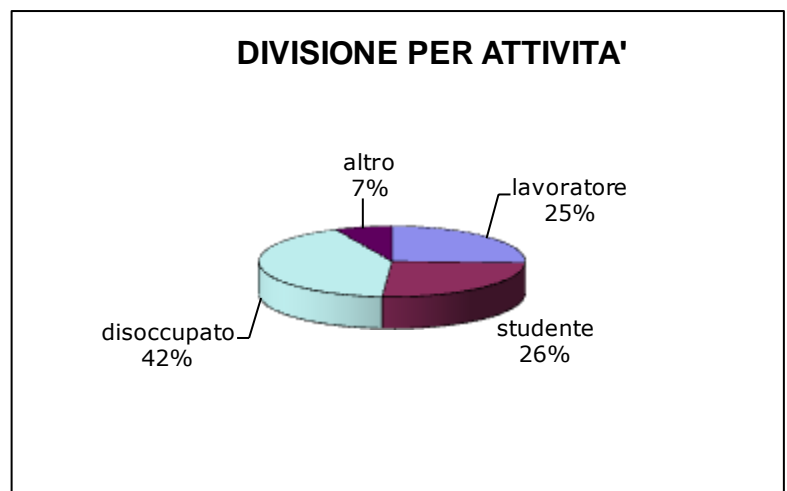
Sino al 30 giugno, allo sportello hanno avuto accesso 43 nuovi utenti (29 nel 2010) e 43 ritorni (48 nel 2010). **L'utenza totale è in aumento del 6% rispetto al 2010.**



Nuovi Utenti



Grazie sia a un'azione di promozione mirata e costante, sia al cambiamento della sede **l'andamento dell'utenza è stato più o meno costante in tutti i mesi**, tranne una diminuzione nel mese di febbraio e un picco nel mese di giugno



L'utenza dei primi sei mesi del 2011 è evidenziata dalla **presenza massiccia di disoccupati e inoccupati (42%)**, dovuta anche al periodo di crisi lavorativa. Gli studenti corrispondono al (26%) quasi a pari con i lavoratori (25%) in cerca di più sicurezza lavorativa.

Il **settore lavoro rappresenta il settore maggiormente richiesto** (soprattutto dagli stranieri) segue la formazione con l'11% a pari con il settore turismo (durante l'inaugurazione del 2 Giugno è stato allestito il salone turismo)

ATTIVITA' DEL PRIMO SEMESTRE

ATTIVITA'	AZIONE
Cambio sede	Cambio sede dell'informagiovani (febbraio 2011) <ul style="list-style-type: none"> - allestimento nuovo spazio con nuovi mobili - sistemazione e riorganizzazione del materiale - creazione nuova segnaletica interna
Promozione	<ul style="list-style-type: none"> - Creazione di nuove locandine e volantini da distribuire sul territorio con l'indirizzo della nuova sede - Pubblicazione sul bollettino comunale l'articolo dell'informagiovani relativo al cambio di sede - Pubblicazione su giornali locali "Giornale di Treviglio" e "Dove" articolo dell'informagiovani relativo al cambio di sede - Distribuzione a scuola dei nuovi volantini - Aggiornamento della bacheca in Comune - Aggiornamento della bacheca in Biblioteca
Saloni	<p>Salone Università:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4,5 Marzo presso Cassa Rurale di Treviglio - Distribuzione delle locandine sul territorio - Presenza al salone <p>Salone Turismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 29,30 Aprile - 1,6,7,8, Maggio presso la fiera dell'agricoltura di Treviglio - Distribuzione delle locandine sul territorio - Presenza al salone
Facebook	<ul style="list-style-type: none"> - Numero "Amici" raggiunti: 285 - Continuo aggiornamento del profilo - Pubblicazione di notizie
Concorso Fotografico	<ul style="list-style-type: none"> - Tema: in occasione dell'anno del volontariato, la tematica individuata è "Il cuore del volontariato" - Creazione della locandina - Distribuzione sul territorio - Distribuzione a scuola (in accordo con il docente) - Pubblicazione sul profilo facebook

Inaugurazione sede	- Stand alla festa del 2 Giugno - allestimento salone turismo - compilazione questionari per estrazione biglietti parchi divertimento
Scuola	Giugno 2011, incontro con la Dirigente per la presentazione del progetto "La scelta dopo la scuola..." rivolta sia ai ragazzi della terza media, sia ai genitori.

I prossimi mesi...

ATTIVITA'	AZIONE
Attività di Front Office e Back Office	- Regolare apertura dello sportello informagiovani il Lunedì dalle 15.00 alle 17.30; - sistemazione e aggiornamento del materiale presente all'informagiovani.
Attività di promozione	- Aggiornamento continuo della bacheca all'interno del Comune e della bacheca nell'atrio della biblioteca; - distribuzione dei volantini
Saloni	Salone Orientando - Nel mese di Ottobre Salone dello Studente: - Nel mese di Novembre I saloni saranno organizzati in collaborazione con l'informagiovani di Treviglio
Facebook	- Continuo aggiornamento del profilo - Pubblicazione di notizie
Progetto Bullismo	- promozione degli incontri attraverso la distribuzione di volantini; - partecipazione agli incontri gestiti dalla psicologa
Scuola	Realizzazione degli interventi del progetto "La scelta dopo la scuola..." nelle classi terze e con i loro genitori