



COMUNE di ARCENE



COVID - 19

# PRONTO PSY

SERVIZIO GRATUITO DI SUPPORTO  
PSICOLOGICO TELEFONICO

## A CHI SI RIVOLGE

TUTTI I CITTADINI,  
ANCHE ITALIANI  
ALL'ESTERO,  
MEDICI, SANITARI,  
SOCCORRITORI,  
VOLONTARI, FARMACISTI,  
AMMINISTRATORI  
PUBBLICI

## COME ACCEDERE

OCCORRE INVIARE  
UNA MAIL INDICANDO UN  
RECAPITO TELEFONICO  
OPPURE SCRIVERE UN SMS  
O WHATSAPP AL NUMERO  
INDICATO PER ESSERE  
RICONTATTATI  
ENTRO 48 ORE

PER INFO

[sipemsoslombardia@gmail.com](mailto:sipemsoslombardia@gmail.com)

**+39 379 18 98 986**



A CURA DI

SIPEM SOS LOMBARDIA





COVID - 19

# PRONTO PSY

## COME FUNZIONA?

ATTIVATI DALLA PROTEZIONE CIVILE COME FUNZIONE 2 PER TUTTA LA LOMBARDIA E CON IL SOSTEGNO DEL COMUNE DI MILANO

CHI DESIDERA ACCEDERE AL SERVIZIO PUÒ CHIAMARE O INVIARE UN MESSAGGIO/MAIL CON LA PROPRIA RICHIESTA E UN RECAPITO TELEFONICO. ENTRO 48 ORE SI VIENE RICONTATTATI PER LASCIARE IL CONSENSO INFORMATO ED ESSERE QUINDI ACCOLTI DA UNO PSICOLOGO DELL'EMERGENZA.



LA PERSONA VIENE VIENE RICHIAMATA DA UN/A PSICOLOGO/A DELLA SIPEM CHE SI IDENTIFICA CON NOME COGNOME E N° ISCRIZIONE ALL'ORDINE E IMPOSTERA' UN PIANO DI INTERVENTO A SECONDA DEI BISOGNI EMERSI NEI COLLOQUI TELEFONICI O IN VIDEO CHIAMATA



L'ANALISI DEI BISOGNI PSICOLOGICI DELLA PERSONA VIENE RILEVATA TRAMITE UNA SCHEDA DI TRIAGE VALIDATA A LIVELLO INTERNAZIONALE :

- I BISOGNI PSICOLOGICI SONO TRATTATI TELEFONICAMENTE PER RIPRISTINARE L'EQUILIBRIO DELLA PERSONA TRAMITE INTERVENTI VALIDATI DALL'OMS IN SITUAZIONI DI MAXIEMERGENZA
- I CODICI ROSSI INDIFFERIBILI POSSONO PREVEDERE L'INTERVENTO DI MEDICI SOCI SIPEM CHE SONO IN GRADO DI INTERVENIRE DIRETTAMENTE TELEFONICAMENTE O DI INVIARE EVENTUALMENTE AL 112 O SSN.
- GLI EVENTUALI INVII VENGONO FATTI ESCLUSIVAMENTE AL SSN O ENTI CONVENZIONATI CON I COMUNI O CON LA PROTEZIONE CIVILE.

[sipemsoslombardia@gmail.com](mailto:sipemsoslombardia@gmail.com)

**+39 379 18 98 986**

A CURA DI SIPEM SOS LOMBARDIA

